



발표 1.

## 햅틱스와 다중감각 UX

조광수 교수 [kwangsu.cho@gmail.com](mailto:kwangsu.cho@gmail.com)

성균관대학교 인터랙션 사이언스 연구소장

최근 터치를 중심으로한 햅틱스에 대한 관심이 높아지고 있다. 그렇지만 햅틱스 기술의 제한적인 연구와 더불어 햅틱스에 대한 사용자 경험 및 디자인 이론의 부재로 일반 UX 디자이너나 제품 및 서비스 기획자, 마케터가 접근하기에는 여러가지 어려움이 많다.

이에 본 강연에서는 햅틱스의 응용을 햅틱스의 사용자 경험 이론을 정리하고, 을 도모하고자 한다. 일반적으로 UI에서 사용되는 햅틱스 기술과 햅틱 피드백의 한계를 넘어서서 UX 디자이너가 제품 및 서비스 디자인을 위해 고려해야 하는 사용자 경험을 체화된 인지(embodied cognition) 관점에서 논의한다. 이를 위해 사용자경험에서 갖는 햅틱의 의미를 생리, 지각, 기억, 판단과 의사결정, 인간발달, 성차 및 문화 등에 살펴보고 이를 사용성 및 만족감 등 사용자경험 관점과 연결을 한다. 이와 더불어 Human-Motor Interaction, 가전 및 스마트폰, 교육용으로 개발한 응용햅틱스 UI 사례를 데모한다.